



www.CRMVision.pl

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI CRM VISION ONLINE W OKRESIE TESTOWYM

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniższy regulamin określa zasady świadczenia usługi dostępu do systemu *CRM Vision* w wersji *online* (zwaney dalej *Usługą*).

Usługa świadczona jest przez **YourVision – IT Solutions sp. z o.o.**

z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jagiellońskiej 13 wpisaną

do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374078, posiadającą NIP 584-270-84-75 oraz REGON 221149722

Usługa jest świadczona nieodpłatnie **Abonentowi (Zamawiającemu)** wg postanowień niniejszego **Regulaminu**.

§ 2 DEFINICJE

System – system *CRM Vision* w wersji *online* udostępniany **Abonentowi** w ramach **Usługi**. Producentem i właścicielem **Systemu** jest **Operator**.

Usługa – usługa, o parametrach określonych w **Specyfikacji**, dostępu do **Systemu** przez przeglądarkę internetową, świadczona przez **Operatora** na rzecz **Abonenta** od momentu **Aktywacji**.

Okres testowy – określony przez **Operatora** okres czasu w jakim **Podmiot** niebędący do tej pory **Abonentem** może bezpłatnie przetestować **Usługę**

Specyfikacja – charakterystyka **Usługi**, dostępna pod adresem internetowym <http://crmvision.pl>.

Podmiot – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna.

Operator – podmiot świadczący **Usługę** drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego **Regulaminu**, tj. **YourVision – IT Solutions sp. z o.o.**

▪ Siedziba **Operatora** :

YourVision – IT Solutions sp. z o.o.

ul. Jagiellońska 13

80-371 Gdańsk

Regulamin – niniejszy **Regulamin** świadczenia **Usługi** w okresie **testowym**, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <http://crmvision.pl/regulamin.pdf>.

Zamawiający – podmiot niebędący **Abonentem**, który dokonał **Rejestracji**.

Abonent – podmiot korzystający z **Usługi**. Od momentu **Aktywacji Usługi**, **Zamawiający** staje się **Abonentem**.

Rejestracja – wypełnienie i przesłanie przez **Zamawiającego** elektronicznego formularza zamówienia na **Okres Testowy** na stronie http://www.crmvision.pl/zamowienie_wersji_testowej oraz zapoznanie się **Zamawiającego** z regulaminem oraz innymi postanowieniami oraz akceptacja ich treści, w dowolnej formie wyraźnie akceptowalnej przez **Operatora**, w szczególności w formie elektronicznej poprzez zaznaczenia pola „Akceptuję Regulamin” na formularzu rejestracyjnym.

Aktywacja – uruchomienie **Usługi** przez **Operatora**, po **Rejestracji**.

Licencja – prawo do posiadania aktywnego konta użytkownika w **Systemie** w ramach świadczonej **Usługi**. Jedna **Licencja** uprawnia do posiadania jednego aktywnego konta przez jedną osobę. **Abonent** w ramach **Usługi** może zamówić dowolną liczbę **Licencji**.

Zablokowanie Usługi – czasowe uniemożliwienie **Abonentowi** korzystania z **Usługi**. Dane zgromadzone przez **Abonenta** NIE zostają usunięte.

Deaktywacja Usługi – permanentne uniemożliwienie **Abonentowi** korzystania z **Usługi**. Dane zgromadzone przez **Abonenta** zostają **USUNIĘTE** z serwerów **Operatora**.

§ 3 PRYWATNOŚĆ

1. **Operator** nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. **Abonent** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez **Operatora**, w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do **Abonenta**.
3. **Operator** zobowiązuje się zachować pełną poufność danych umieszczanych w **Systemie** przez **Abonenta**, w szczególności nie udostępniać tych danych osobom trzecim oraz dołożyć wszelkich starań do jak najlepszego ich zabezpieczenia.
4. Po **Deaktywacji Usługi** **Operator** zobowiązuje się usunąć wszelkie dane jakie **Abonent** przechowywał w **Systemie** w ramach świadczonej **Usługi**.

§ 4 AKTYWACJA USŁUGI

1. Warunki niezbędne do spełnienia przez **Zamawiającego** celem **Aktywacji Usługi**:
 - złożenie zamówienia poprzez formularz zamówienia na **Okres Testowy** dostępny pod adresem internetowym: http://www.crmvision.pl/zamowienie_wersji_testowej/
 - akceptacja **Regulaminu**,
 2. **Zamawiający** w trakcie **Rejestracji Usługi** podaje wymagane przez **Operatora** dane, zgodnie z rzeczywistością, do których należą:
 - nazwisko i imiona, jeżeli **Abonent** jest osobą fizyczną,
 - pełna nazwa firmy jeżeli **Abonent** jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną,
 - dane osoby do kontaktu: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer bądź numery telefonu.
 3. Z chwilą **Rejestracji Zamawiający** oświadcza, iż:
 - zapoznał się z treścią niniejszego **Regulaminu**,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które **Operator** zbiera w celu świadczenia **Usługi**,
 - został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy **Rejestracji**, lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym, informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez **Operatora**, oraz informacji handlowych o nowych usługach **Operatora**.
 4. **Operator** zastrzega sobie prawo do odrzucenia złożonego przez **Zamawiającego** formularza rejestracyjnego bez podawania przyczyny.
 5. **Usługa** zostaje **Aktywowana** w czasie 24 godzin od momentu otrzymania przez **Operatora** formularza rejestracyjnego, chyba że w formularzu rejestracyjnym **Zamawiający** wskazał termin późniejszy.
 6. Od momentu **Aktywacji Zamawiający** staje się **Abonentem**.
 7. **Operator** zgłosi **Abonentowi** zakończenie procesu **Aktywacji Usługi** (tj. gotowość do rozpoczęcia świadczenia **Usługi**) wraz z przesłaniem danych dostępowych: adresu internetowego, loginów i haseł użytkowników oraz instrukcji użytkownika w formie elektronicznej na podany w formularzu rejestracyjnym adres email.
 8. **Abonent** zobowiązuje się na bieżąco informować **Operatora**, pisemnie lub poprzez email, o zmianie danych o których mowa w pkt. 2 powyżej.
 9. Wszystkie wiadomości elektroniczne wysłane przez **Operatora** do **Abonenta** lub **Zamawiającego** na adres poczty elektronicznej podany podczas **Rejestracji** uznaje się za skutecznie doręczone.
- #### § 5 KORZYSTANIE Z USŁUGI
1. Właściwe świadczenie **Usługi** przez **Operatora** wymaga od **Abonenta** dostępu do zasobów sprzętowych i telekomunikacyjnych oraz oprogramowania, określonych w **Specyfikacji**.
 2. **Abonent** może dokonać konfiguracji **Usługi** w zakresie określonym w jej **Specyfikacji** i instrukcji użytkownika, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń.
 3. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane udostępnieniem przez **Abonenta** osobom trzecim informacji umożliwiających korzystanie z **Usługi**.
 4. **Abonentowi** zabronione jest :
 - korzystanie z **Usługi** w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych **Operatora** przez innych **Abonentów**,
 - korzystanie z **Usługi** w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - korzystanie z **Usługi** w celu przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - korzystanie z **Usługi** w celu utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie) lub których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez **Operatora**,
 - korzystanie z **Usługi** w sposób godzący w integralność systemu informatycznego **Operatora**,
 - najem lub dzierżawa **Systemu** do którego uzyskuje dostęp w ramach **Usługi**,
 - dezasemblacja, dekompilacja lub jakiegokolwiek inne zwielokrotnianie kodu oprogramowania **Systemu**.
 5. **Abonent** jest zobowiązany korzystać z **Usługi** w sposób, który nie będzie naruszał praw osób trzecich.
 6. W przypadku roszczeń skierowanych do **Operatora** z tytułu wykonania przez **Abonenta** czynności zabronionych (pkt 4 powyżej) – **Abonent** zobowiązuje się do ich pokrycia wraz z kosztami procesowymi oraz wstąpi do sprawy w miejsce **Operatora** lub przystąpi do sprawy po stronie **Operatora** jako interwenient uboczny
 7. Administratorem danych przechowywanych w Systemie jest **Abonent**.
 8. **Operator** zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia **Usługi** w **Okresie Testowym**, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego **Regulaminu**.
 9. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego wyłączenia dostępu do pewnych elementów **Usługi**, **Abonent** zostanie o tym poinformowany z co najmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem.
 10. W każdym przypadku **Abonent** ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań **Abonenta**, pozostających w związku z korzystaniem z **Usługi**, bez względu na sposób korzystania z **Usługi**.
 11. W przypadku **Zablokowania Usługi**, **Abonent** zostanie poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub poprzez email (o ile **Operator** będzie w posiadaniu prawidłowego i aktualnego numeru telefonicznego i adresu email **Abonenta**).
 12. **Operator** /jest uprawniony do **Zablokowania Usługi** w sytuacji, gdy:
 - a. **Abonent** poda dane w formularzu rejestracyjnym niezgodnie z rzeczywistością;
 - b. **Operator** uprzednio **Zablokował Usługę** na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Abonent**;
 - c. zachodzi uzasadniona obawa, że **Usługa** wykorzystana będzie do celów niezgodnych

z charakterem i przeznaczeniem **Usługi**, w szczególności, gdy będzie wykorzystywana przez **Abonenta** w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych **Operatora** przez innych **Abonentów**;

- d. zachodzi obawa, że za pomocą **Usługi** wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, w szczególności przesyłany będzie spam;
- e. **Abonent** osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, korzystał z **Usługi** w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub niezgodnie z **Regulaminem**, w szczególności udostępnił którąkolwiek zamówioną **Licencję** więcej niż jednemu aktywnemu użytkownikowi;
- f. **Zamawiający/Abonent** naruszył podczas **Rejestracji** albo w związku z poprzednim korzystaniem z **Usługi**, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m.in. dokonał czynu bezprawnego.

Ponadto, jeżeli po **Zablokowaniu Usługi** sytuacja nie ulegnie wyjaśnieniu w terminie 10 dni od daty **Zablokowania**, **Operator** ma prawo do **Deaktywacji Usługi**.

13. Odpowiedzialność **Operatora** nie obejmuje ewentualnych strat materialnych, finansowych czy też utraconych przez **Abonenta** spodziewanych korzyści ani utraconych zysków wynikających z błędnego działania **Systemu** lub braku dostępu do **Systemu**.

§ 6 KOPIE ZAPASOWE

1. **Operator** tworzy kopię zapasową danych, które **Abonent** przechowuje w **Systemie**.
2. **Operator** przechowuje wykonane kopie zapasowe danych przez okres 30 dni od daty ich wykonania. Po tym okresie kopie zapasowe są usuwane.
3. W przypadku awarii **Systemu**, która spowodowała uszkodzenie danych, są one przywracane z kopii zapasowej według stanu nie późniejszego niż 24 godziny przed awarią.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Operator** może w trakcie świadczenia **Usługi** wydać nowy **Regulamin** dokonując zmiany treści **Regulaminu**. O dokonanych zmianach **Operator** zawiadomi **Abonenta**, przesyłając mu na wskazany podczas rejestracji aktualny adres poczty elektronicznej treść **Regulaminu** lub odnośnik do strony www zawierającej nowy **Regulamin** i listę wprowadzonych zmian.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego **Regulaminu** okażą się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go nie będzie możliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.